

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług diagnostycznych przez **Masdiag Sp. z o.o.**, ul. Żeromskiego 33, 01-882 Warszawa, NIP: 522-299-64-68, REGON 146121549, KRS 0000420325, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy Wydział XIII KRS, w dalszej części określaną jako „**Laboratorium Diagnostyczne Masdiag**”.

§ 1 Definicje

- 1.1 **Zamawiający** – oznacza podmiot, na rzecz którego, zgodnie z **Regulaminem** i przepisami prawa, mogą być świadczone usługi.
- 1.2 **Pacjent** – osoba oddająca materiał do badania.
- 1.3 **Rejestracja Próbk**i – oznacza czynność faktyczną polegającą na podaniu: **KODU DO REJESTRACJI**, dnia pobrania materiału, danych **Pacjenta** oraz wyborze maksymalnie 2 badań. Czynność ta skutkuje pomniejszeniem puli dostępnych badań na **Koncie Instytucji**.
- 1.4 **Przypisanie badań do „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi”** – oznacza czynność faktyczną polegającą na podaniu **KODU DO REJESTRACJI** znajdującego się w zestawie oraz wyborze maksymalnie 2 badań, które mają być wykonane z próbki. Czynność ta skutkuje pomniejszeniem puli dostępnych badań na **Koncie Instytucji**.
- 1.5 **Konto Instytucji** - oznacza indywidualny dla każdego **Zamawiającego** panel administracyjny, uruchomiony na jego rzecz przez Laboratorium Diagnostyczne Masdiag, który po akceptacji niniejszego **Regulaminu** daje możliwość:
 - a) zakładania **Kont Użytkowników** powiązanych z **Zamawiającym**
 - b) podglądu puli dostępnych badań w ramach **Konta Instytucji** i składania zamówień
 - c) śledzenia historii zleczanych badań na **Koncie Instytucji** i **Kontach Użytkowników**
 - d) domyślnie korzystania z funkcjonalności **Konta Użytkownika**
- 1.6 **Konto Użytkownika** - konto założone w ramach **Konta Instytucji** dające możliwość:
 - a) **Rejestracji Próbk**i / **Przypisania badań do „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi”**
 - b) podglądu wyników zarejestrowanych próbek
 - c) podglądu puli dostępnych badań w ramach **Konta Instytucji**
- 1.7 **Użytkownik** – osoba posiadająca dostęp do **Konta Użytkownika**
- 1.8 **KOD DO REJESTRACJI** – unikalny ciąg pięciu znaków znajdujący się na etykiecie naklejonej na bibułę, która stanowi część zestawu do pobrania materiału.
- 1.9 **Dni Robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 1.10 **Regulamin** – niniejszy regulamin zawierający ogólne warunki i zasady świadczenia usług diagnostycznych.

§ 2 Zasady i sposób świadczenia usług diagnostycznych

- 2.1 Laboratorium Diagnostyczne Masdiag, działając jako medyczne laboratorium diagnostyczne, wykonuje badania laboratoryjne w celu profilaktyki, zachowania, ratowania, przywracania i poprawy zdrowia.
- 2.2 Badania laboratoryjne w Laboratorium Diagnostyczne Masdiag wykonywane są metodami właściwymi dla uzyskania wiarygodnych wyników diagnostycznych z materiału badanego mogącego być pobranym poza punktem pobrań.
- 2.3 Wykaz dostępnych badań stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego **Regulaminu**.

- 2.4 Badania diagnostyczne wykonywane są w oparciu o materiał pobrany na zlecenie [Zamawiającego](#). [Zamawiający](#) jest odpowiedzialny za jakość pobrania materiału, która ma istotny wpływ na wynik badania. W przypadku złej jakości, oznaczenie może być niemożliwe do wykonania. W przypadku słabej jakości, wynik może być obarczony błędem.
- 2.5 Określenie płci i wieku na etapie [Rejestracji Próbk](#) jest konieczne do prawidłowego przeliczenia wyniku diagnostycznego. Wybór ten nie jest związany z określeniem tożsamości płciowej.
- 2.6 Wynik diagnostyczny zawiera powiązane ze sobą [KOD DO REJESTRACJI](#) oraz dane [Pacjenta](#) wprowadzone podczas [Rejestracji Próbk](#) w formie oświadczenia osoby pobierającej materiał oraz rejestrującej badanie.
- 2.7 Zestawy do pobrania materiału są dostępne w dwóch wariantach, a ich wybór podczas składania zamówienia powinien zależeć od dalszego przeznaczenia:

Wariant	Zestawy do pobrania kropli krwi – 10 zestawów	Twój zestaw do pobrania kropli krwi
Zawartość opakowania	Każda z 10 torebek w pudełku zbiorczym z instrukcją zawiera: • 1 bibuła z naklejonym KODEM DO REJESTRACJI • 2 nakłuwacze jednorazowe • 2 gaziki do dezynfekcji • 1 opakowanie dwóch jałowych kompresów • 2 plasterki z opatrunkiem • 1 torebka strunowa z osuszaczem • 1 zaadresowana koperta zwrotna	• 1 bibuła z naklejonym KODEM DO REJESTRACJI • 2 nakłuwacze jednorazowe • 2 gaziki do dezynfekcji • 1 opakowanie dwóch jałowych kompresów • 2 plasterki z opatrunkiem • 1 torebka strunowa z osuszaczem • instrukcja użycia • 1 opłacona i zaadresowana koperta zwrotna
Osoba pobierająca	Uprawniony do pobierania materiału pracownik Zamawiającego lub sam Pacjent po zapoznaniu się z instrukcją użycia.	Pacjent po zapoznaniu się z instrukcją użycia.
Sposób zlecenia badania	• Rejestracja Próbk przez Użytkownika (opcja „Zleć badanie” w partnerzy.masdiag.pl) <i>Każde pobranie materiału powinno być poprzedzone Rejestracją Próbk w aplikacji internetowej Laboratorium Diagnostycznego Masdiag. Rejestracja równoważna jest ze zleceniem badań i skutkuje pomniejszeniem puli dostępnych badań w ramach Konta Instytucji.</i>	• Przypisanie przez Użytkownika badań do zestawu (KODU DO REJESTRACJI), a następnie sfinalizowanie rejestracji przez Pacjenta lub • Rejestracja Próbk przez Użytkownika. <i>Każde z powyższych działań skutkuje pomniejszeniem puli dostępnych badań w ramach Konta Instytucji.</i>
Koszty dostarczenia materiału do laboratorium	Koszty ponosi Zamawiający . <i>Materiał od Pacjentów może być przechowywany i wysyłany zbiorczo, zgodnie ze specyfikacją wykonywanego badania stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.</i>	Do „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi” dołączona jest koperta z opłatą przerezuconą na adresata – tj. Laboratorium Diagnostyczne Masdiag.
Odbiorca wyniku	Wyniki badań będą dostępne na Koncie Użytkownika , z którego zostały zleczone oraz mogą zostać wysłane w postaci zaszyfrowanej do Pacjenta (po podaniu adresu e-mail Pacjenta i zaznaczeniu opcji „wyslij wyniki do pacjenta”).	Pacjent . <i>Zabezpieczony hasłem wynik badania zostanie wysłany na adres e-mail podany podczas Rejestracji Próbk.</i>

- 2.8 Pobieranie materiału do badania musi być prowadzone zgodnie z instrukcją pobierania materiału stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszego [Regulaminu](#).
- 2.9 Opłaty za poszczególne badania zależne są od wielkości zamówienia. Minimalna wielkość jednorazowego zamówienia to przynajmniej 10 badań (wszystkich rodzajów w sumie):
- a) w przypadku wariantu „10 zestawów do pobrania kropli krwi”, ilość zamawianych badań zawsze musi być wielokrotnością dziesięciu
 - b) w przypadku „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi” możliwe jest zamówienie dowolnej ilości sztuk, pod warunkiem, że sumaryczne zamówienie wyniesie przynajmniej 10 badań
- 2.10 Szczegółowy cennik badań stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego [Regulaminu](#). Podane w cenniku ceny są cenami netto zwolnionymi z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43, ust.1 pkt. 18 o podatku od towarów i usług (stawka VAT: zw., PKWiU 86.90.15).
- 2.11 W związku z tym, że standardowo do każdego zakupionego badania dostarczany jest 1 zestaw do pobrania materiału, zaś z jednej bibuły można wykonać więcej niż jeden rodzaj badania, możliwa jest sytuacja, w której [Zamawiającemu](#) pozostaną zestawy do pobrania materiału, a nie będzie dysponował pulą opłaconych badań. W takim przypadku możliwe jest zamówienie samych badań, co zostało uwzględnione w cenniku w pozycji „Badanie bez zestawu do pobrania materiału”.
- 2.12 **Maksymalny czas na wykorzystanie badania z puli to 2 lata od daty doładowania. Po tym czasie badanie zostanie odliczone z puli bez możliwości zwrotu kosztów.**
- 2.13 Laboratorium Diagnostyczne Masdiag wykona badania pod warunkiem prawidłowej [Rejestracji Próbk](#)i oraz prawidłowego pobrania materiału zgodnie z załączoną instrukcją (Załącznik nr 2).
- 2.14 Prawidłowo pobrane próbki przysłane do Laboratorium bez [Rejestracji Próbk](#)i lub bez [Przypisania badań do „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi”](#) i dokończenia rejestracji, nie będą analizowane do czasu uzupełnienia rejestracji z zastrzeżeniem, **że po okresie 3 miesięcy od przyjęcia materiału do laboratorium będzie on utylizowany, a analiza niemożliwa do wykonania.**
- 2.15 **Materiał pobrany niezgodnie z instrukcją nie będzie analizowany - nie należy wysyłać go do Laboratorium.** W takiej sytuacji należy skontaktować się z działem wsparcia pod adresem pomoc@masdiag.pl, koniecznie podając **KOD DO REJESTRACJI** znajdujący się w zestawie.
- 2.16 W sytuacji przesłania do Laboratorium Diagnostyczne Masdiag niewłaściwie pobranego materiału:
- a) w przypadku bibuły pochodzącej z opakowania „10 zestawów” - próbka trafi do listy anulowanych na [Koncie Instytucji](#). Od tego momentu [Zamawiający](#) ma 90 dni kalendarzowych na zamówienie zapasowych zestawów do pobrania materiału, za które zostanie obciążony zgodnie z Załącznikiem nr 3, pozycja „Powtórzone badanie dla anulowanej próbki”. Dokonanie zamówienia zapasowych zestawów powoduje przywrócenie do puli tych badań, które zostały zużyte w momencie rejestracji anulowanej próbki
 - b) w przypadku korzystania z „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi” [Pacjent](#) zostanie poinformowany drogą mailową o anulowaniu próbki i poproszony o przekazanie danych adresowych, na które Laboratorium Diagnostyczne Masdiag jednorazowo i nieodpłatnie wyśle zestaw do pobrania materiału z przypisanym podczas rejestracji badaniem/badaniami

§ 3 Rejestracja Konta Instytucji i zasady jego funkcjonowania

- 3.1 W celu korzystania z usług diagnostycznych [Zamawiający](#) zakłada [Konto Instytucji](#) w aplikacji internetowej Laboratorium Diagnostycznego Masdiag dostępnej na stronie internetowej: <https://rejestracja.masdiag.pl> (opcja „Partnerzy Biznesowi firmy Masdiag”).

- 3.2 Założenie [Konta Instytucji](#) wymaga od [Zamawiającego](#):
- a) zdefiniowania osoby oraz jej danych kontaktowych
 - b) zdefiniowania adresu Instytucji i NIP
 - c) zdefiniowanie hasła dostępowego
 - d) akceptacji postanowień niniejszego [Regulaminu](#)
 - e) opcjonalnie podania innego adresu e-mail do przesyłania faktur elektronicznych
 - f) opcjonalnie podanie innego adresu pocztowego do wysyłki zamówień
- 3.3 Dostęp do [Konta Instytucji](#) może mieć wiele osób, przy czym każda z tych osób może podejmować działania (takie jak na przykład akceptacja [Regulaminu](#) czy składanie zamówień) w imieniu instytucji [Zamawiającego](#). Laboratorium Diagnostyczne Masdiag nie odpowiada za skutki tych działań. Zlecenie utworzenia dostępu dla tych osób należy kierować na adres webadmin@masdiag.pl
- 3.4 W ramach [Konta Instytucji](#) [Zamawiający](#) ma możliwość tworzenia [Kont Użytkowników](#) umożliwiających innym użytkownikom w ramach tej samej instytucji [Rejestrację Próbkę](#) i [Przypisanie badań do „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi”](#) oraz dostęp do wyników.
- 3.5 Założenie [Konta Instytucji](#) oraz akceptacja [Regulaminu](#) skutkują zawarciem umowy o świadczenie usług diagnostycznych.

§ 4 Zakup badań

- 4.1 Zakup badań w ramach cennika dokonywany jest za pomocą formularza zamówienia dostępnego na [Koncie Instytucji](#).
- 4.2 Po złożeniu zamówienia na adres [Użytkownika](#) zostanie wysłany e-mail z linkiem do jego potwierdzenia. Proces realizacji zamówienia rozpocznie się po jego kliknięciu.
- 4.3 Potwierdzone zamówienia nie mogą być anulowane przez [Zamawiającego](#).
- 4.4 Pierwsze zamówienie [Zamawiającego](#) wymaga przedpłaty na podstawie faktury proforma z 7-dniowym terminem płatności. Po zaksięgowaniu wpłaty:
- a) wystawiona zostanie końcowa faktura VAT
 - b) doładowana zostanie pula badań [Konta Instytucji](#)
 - c) standardowo w terminie do 10 [Dni Roboczych](#) wysłane zostaną na koszt Laboratorium Diagnostycznego Masdiag zestawy do pobrania materiału w opłaconym wariantcie
- 4.5 Do kolejnych zamówień faktury VAT będą wystawiane z 14-dniowym terminem płatności. Równoległe z wystawieniem faktury VAT doładowywana będzie pula badań [Konta Instytucji](#), a zestawy do pobrania materiału zostaną standardowo wysłane w terminie do 10 [Dni Roboczych](#) na koszt Laboratorium Diagnostyczne Masdiag. Adres do wysyłki zamówień musi znajdować się na terytorium Polski.
- 4.6 W przypadku, gdy nie uda się dostarczyć zestawów do pobierania z winy [zamawiającego](#) za pierwszym razem, koszty kolejnych prób ponosić będzie [Zamawiający](#).
- 4.7 W uzasadnionych przypadkach termin wysłania zestawów do pobierania materiału może się wydłużyć, o czym [Zamawiający](#) zostanie poinformowany.
- 4.8 Zakupione badania i zestawy do pobrania materiału nie mogą być zwrócone przez [Zamawiającego](#).
- 4.9 W przypadku otrzymania niekompletnych lub nienadających się do użycia zestawów do pobrania materiału Laboratorium Diagnostyczne Masdiag wyśle brakujące części składowe na swój koszt w terminie do 10 [Dni Roboczych](#) od dnia zgłoszenia. Zgłoszenia kierować należy na adres: pomoc@masdiag.pl

- 4.10 Badanie powinno być zlecone w ciągu 12 miesięcy od daty doładowania puli. Minimalny czas przydatności do użycia zestawu do pobrania materiału w momencie wysyłki wynosi 12 miesięcy.
- 4.11 W przypadku przeterminowania się zestawów do pobierania materiału należy skontaktować się z działem wsparcia pod adresem: pomoc@masdiag.pl
- 4.12 **Zamawiający** ma prawo do składania skarg i reklamacji w formie pisemnej na adres e-mail pomoc@masdiag.pl w terminie 30 dni od:
- a) daty złożenia zamówienia - z podaniem numeru zamówienia
 - b) daty udostępnienia wyniku badania - z podaniem KODU DO REJESTRACJI
- W treści zgłoszenia należy podać dokładny powód skargi/reklamacji wraz z kompletem danych potrzebnych do jej rozpatrzenia. Skarga/reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od uzyskania w/w danych, a **Zamawiający** otrzyma odpowiedź pisemną.

§ 5 Obowiązki stron

- 5.1 Każde pobranie materiału powinno być poprzedzone **Rejestracją Próbk**i na stronie <https://partnerzy.masdiag.pl/samples/new>. W przypadku korzystania z zestawu zabiegowego „Twój zestaw do pobrania kropli krwi” proces rejestracji może przebiegać dwuetapowo, najpierw jako przypisanie przez **Użytkownika** badań do zestawu pod adresem https://partnerzy.masdiag.pl/reserved_tests/new, a następnie sfinalizowanie rejestracji przez **Pacjenta** na stronie: <https://rejestracja.masdiag.pl>
- 5.2 **Pobranie materiału do badania za pomocą dostarczonego przez Laboratorium Diagnostyczne Masdiag zestawu musi odbyć się zgodnie z dołączoną instrukcją użycia. Materiał pobrany niezgodnie z instrukcją nie będzie analizowany.**
- 5.3 Laboratorium Diagnostyczne Masdiag zobowiązuje się do wykonywania badań laboratoryjnych zgodnie z zasadami wiedzy medycznej i praktyki laboratoryjnej przy jednoczesnym zachowaniu najwyższej jakości w tym zakresie oraz do zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie z § 6.

§ 6 Ochrona danych osobowych

- 6.1 W odniesieniu do danych osobowych **Pacjentów** Laboratorium Diagnostyczne Masdiag oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (dalej: RODO) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
- 6.2 Przetwarzając dane osobowe **Pacjentów**, Laboratorium Diagnostyczne Masdiag realizuje swoje własne zadania związane z:
- a) obowiązkiem prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej pacjenta (art. 24 w zw. z art. 23 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta)
 - b) uprawnieniem diagnosty laboratoryjnego do zgłaszania Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego (art. 26.1 ustawy o medycynie laboratoryjnej)
 - c) obowiązkiem diagnosty laboratoryjnego zgłaszania wyniku określonych badań właściwemu państwowemu inspektorowi sanitarnemu (art. 29 ust. 1 ustawy o zapobieganiu i zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi)

- 6.3 Laboratorium Diagnostyczne Masdiag zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
- 6.4 Laboratorium Diagnostyczne Masdiag będzie przetwarzało na podstawie niniejszego [Regulaminu](#) następujące dane [Pacjentów](#): imiona, nazwiska, daty urodzenia, nr PESEL, płeć, nr telefonów, adresy e-mail, istotne dane kliniczne pacjenta – wyłącznie w celu realizacji umowy.
- 6.5 Laboratorium Diagnostyczne Masdiag zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych podczas realizacji niniejszej umowy do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień zabezpieczeń, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO oraz na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

§ 7 Warunki wypowiedzenia

- 7.1 Niniejszy [Regulamin](#) oraz zawarta za jego pośrednictwem umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron ([Zamawiającego](#) lub Laboratorium Diagnostyczne Masdiag) z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
- 7.2 W celu wypowiedzenia umowy przez [Zamawiającego](#) niezbędne jest wysłanie przez niego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@masdiag.pl
- 7.3 Badania zlecone w trakcie okresu wypowiedzenia zostaną wykonane przez Laboratorium Diagnostyczne Masdiag.
- 7.4 Po rozwiązaniu umowy:
- a) [Konto Instytucji](#)
 - traci możliwość zakupu badań
 - traci możliwość [Rejestracji Próbk](#)
 - traci możliwość [Przypisania badań do „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi”](#)
 - zachowuje możliwość podglądu wyników wcześniej zleconych badań
 - b) [Konta Użytkowników](#) założone w ramach [Konta Instytucji](#)
 - tracą możliwość [Rejestracji Próbk](#)
 - tracą możliwość [Przypisania badań do „Twojego zestawu do pobrania kropli krwi”](#)
 - zachowują możliwość podglądu wyników wcześniej zleconych badań
- 7.5 W przypadku wypowiedzenia umowy przez Laboratorium Diagnostyczne Masdiag, po upływie okresu wypowiedzenia pula badań na [Koncie Instytucji](#) zostanie wyzerowana, a równowartość niewykorzystanych badań po cenie ich zakupu zostanie zwrócona w ciągu 30 dni kalendarzowych [Zamawiającemu](#). Zostanie wystawiona faktura korygująca.
- 7.6 W przypadku wypowiedzenia umowy przez [Zamawiającego](#), po upływie okresu wypowiedzenia pula badań na [Koncie Instytucji](#) zostanie wyzerowana bez zwrotu kosztów niewykorzystanych badań.
- 7.7 W obu powyższych przypadkach nie podlega naprawieniu szkoda ewentualna (utracona szansa na uzyskanie korzyści) wiążąca się z utratą niewykorzystanych badań.

§ 8 Postanowienia ogólne

- 8.1 Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszego [Regulaminu](#) rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Laboratorium Diagnostycznego Masdiag.
- 8.2 Załączniki do [Regulaminu](#) stanowią jego integralną część:

- c) Załącznik nr 1 – Wykaz dostępnych badań
 - d) Załącznik nr 2 – Instrukcja pobierania materiału
 - e) Załącznik nr 3 – Cennik badań
- 8.3 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.02.2023 r.
- 8.4 Akceptacja Regulaminu jest niezbędna do założenia Konta Instytucji na stronie: <https://rejestracja.masdiag.pl> (opcja „Partnerzy Biznesowi firmy Masdiag”).
- 8.5 Powiadomienie o aktualizacji Regulaminu, w tym załączników nr 1, nr 2 oraz nr 3, dokonywane będzie drogą elektroniczną:
- a) poprzez przekazanie nowej wersji Regulaminu za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany przy zakładaniu Konta Instytucji.
 - b) za pośrednictwem komunikatu pojawiającego się po zalogowaniu do Konta Instytucji.
- 8.6 W sytuacji aktualizacji Regulaminu przez Laboratorium Diagnostyczne Masdiag jego akceptacja jest niezbędna do dalszego korzystania z funkcji zakupu badań.
- 8.7 Dodanie do oferty i cennika (Załączniki nr 1 i 3) nowych lub wyłączenie istniejących badań bez zmiany pozostałych zapisów Regulaminu nie wymaga jego ponownej akceptacji.
- 8.8 Masdiag Sp. z o.o. to laboratorium bez dyskryminacji, bez języka nienawiści i przemocy. Nie akceptujemy żadnych przejawów dyskryminowania czy wykluczania ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania, orientację seksualną, pochodzenie etniczne itp. Oczekujemy, że nasi partnerzy, z którymi współpracujemy będą prezentować te same wartości.
- 8.9 Masdiag Sp. z o.o. w swoich działaniach kieruje się zasadami zrównoważonego rozwoju.

WYKAZ BADAŃ DOSTĘPNYCH W OFERCIE MASDIAG SP. Z O.O.

Nazwa badania	Badanie analityczne	Metoda pomiaru	Czas oczekiwania na wynik od momentu przyjęcia materiału do Laboratorium
Metabolity witaminy D	25(OH)D ₃ 25(OH)D ₂ 24,25(OH) ₂ D ₃ Total 25(OH)D (suma 25(OH)D ₃ i 25(OH)D ₂)	LC/MS-MS z suchej kropli krwi (ilościowa)	Do 3 Dni Roboczych
Profil aminokwasów	Alanina, Arginina, Asparagina, Beta-alanina, Cytrulina, Fenyloalanina, Glicyna, Glutamina, Histydyna, Homo-arginina, Izoleucyna, Kwas asparaginowy, Kwas gamma-aminomasłowy, Kwas glutaminowy, Leucyna, Lizyna, Metionina, Ornityna, Prolina, Sarkozyna, Seryna, Tauryna, Treonina, Tryptofan, Tyrozyna, Walina	LC/MS-MS z suchej kropli krwi (ilościowa)	Do 6 Dni Roboczych
Homocysteina	homocysteina (Hcy)	LC/MS-MS z suchej kropli krwi (ilościowa)	Do 6 Dni Roboczych
TSH	hormon tyreotropowy	CLIA z suchej kropli krwi (ilościowa)	Do 6 Dni Roboczych

INSTRUKCJA POBIERANIA MATERIAŁU – sucha kropla krwi



1. Znajdź czyste, suche miejsce zaopatrzone w blat oraz krzesło z oparciem. Pobranie materiału przeprowadź w pozycji siedzącej. Sprawdź, czy zestaw zawiera wszystkie składowe wymienione w instrukcji. Wyjmij zawartość zestawu i umieść ją na czystej powierzchni blatu.



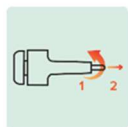
2. Odpakuj materiały dezynfekcyjno-opatrunkowe (gazik, kompresy, plaster), aby były na wyciągnięcie ręki podczas pobierania krwi włośniczkowej.



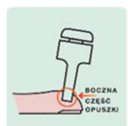
3. Umyj dłonie ciepłą wodą z mydłem. Krew włośniczkową zaleca się pobierać z palca środkowego lub serdecznego rzadziej używanej ręki. Rozgrzej miejsce nakłucia, pocierając palec przez 1 minutę.
UWAGA: Nie stosuj maści ani kremów, które mogą zakłócić wynik badania.



4. Zdezynfekuj skórę nasączonym gazikiem w miejscu, w którym zostanie wykonane nakłucie. Poczekać minimum 30 sekund aż palec całkowicie wyschnie.



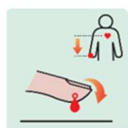
5. Ukreć osłonkę nakłuwacza, a następnie ją wyciągnij.
UWAGA: Nie używaj nakłuwacza, jeżeli osłonka zabezpieczająca została wcześniej usunięta.



6. Dokładnie przyłóż nakłuwacz do bocznej strony opuszki palca, a następnie zdecydowanym ruchem aktywuj nakłuwacz naciskając kolorowy przycisk. Mechanizm jest wyzwalany tylko przy pierwszym naciśnięciu.
UWAGA: Nakłuwacz może być użyty tylko raz. W razie potrzeby dołączony jest zapasowy nakłuwacz.



7. Pierwszą pojawiającą się po nakłuciu krew zetrzyj jednym jałowym kompresem – zawiera ona płyny tkankowe, które mogą zakłócić wynik badania. W przypadku braku lub znikomego krwawienia powtórz nakłucie (punkty 4-8 instrukcji), używając zapasowych materiałów.



8. Nakłutą stronę palca obróć w dół. Jeżeli krew nie zbiera się, opuść wyprostowaną w łokciu rękę poniżej poziomu serca lub w ostateczności delikatnie uciskaj palec w pobliżu miejsca nakłucia. Poczekać na uformowanie się dużej kropli krwi. Gdy kropla nie spada samoistnie, zbliż palec z kroplą do wykropkowanego okręgu na bibule, aby krew została wchłonięta. Nie dociskaj palca do bibuły.



9. Każda z 4 kropli powinna znaleźć się w osobnym wykropkowanym okręgu. Nie nakładaj materiału dwa razy na to samo pole.
UWAGA: Nie należy silnie wyciskać kropli krwi z miejsca nakłucia.



10. Po pobraniu Po pobraniu miejsce uciśnij jałowym kompresem, ewentualnie zaklej plasterem z opatrunkiem.
UWAGA: Każdy poważny incydent, który wystąpi w związku z nakłuwaczem, należy zgłosić jego producentowi oraz właściwemu organom/agencjom rządowym.



11. Susz przez 3 godziny w temperaturze pokojowej (18-25°C), z dala od bezpośredniego działania promieni słonecznych. Przy wilgotności względnej powietrza powyżej 50% czas schnięcia może się wydłużyć.
UWAGA: Nie podgrzewaj bibuły w celu przyspieszenia schnięcia.

12. Po całkowitym wyschnięciu bibuły sprawdź stopień przesączenia krwi na odwrocie. Prawidłowo pobrana kropla krwi powinna wyglądać podobnie z obu stron.

Zasady wizualnej oceny pobranej próbki:

✓ PRAWIDŁOWA:	przód bibuły			
	tył bibuły			
✗ NIEPRAWIDŁOWA:	przód bibuły			
	tył bibuły			
		niedostateczna ilość krwi	kilka kropli krwi	niedostatecznie przesączona



13. Prawidłowo pobrany materiał zapakuj w torebkę strunową z osuszaczem. Włóż do koperty zwrotnej dołączonej do zestawu i wyślij w ciągu 3 dni na adres:
Laboratorium Diagnostyczne Masdiag
Ul. Żeromskiego 33
01-882 Warszawa



14. Nakłuwacze, zużyte kompresy oraz plaster mogą powodować ryzyko zakażenia i powinny zostać zutylizowane jako odpady medyczne. Pozostałe składowe zestawu wyrzucić do odpadów komunalnych.

CENNIK BADAŃ MASDIAG SP. Z O.O.**Jednostkowe ceny badań dla zamówienia jednorazowego od 10 do 19 sztuk**

Rodzaj badania	Badanie z zestawem do pobrania materiału typu "Twój zestaw do pobrania kropli krwi" (1 badanie + 1 zestaw do pobrania)	Badanie z zestawem do pobrania materiału typu "Zestawy do pobrania kropli krwi – 10 zestawów" (1 badanie + 1 zestaw do pobrania)	Badanie bez zestawu do pobrania materiału (1 badanie)
Metabolity witaminy D	124,00 zł	93,00 zł	84,00 zł
Profil aminokwasów	207,00 zł	176,00 zł	167,00 zł
Homocysteina	123,00 zł	92,00 zł	83,00 zł
TSH	114,00 zł	83,00 zł	74,00 zł

Jednostkowe ceny badań dla zamówienia jednorazowego od 20 do 49 sztuk

Rodzaj badania	Badanie z zestawem do pobrania materiału typu "Twój zestaw do pobrania kropli krwi" (1 badanie + 1 zestaw do pobrania)	Badanie z zestawem do pobrania materiału typu "Zestawy do pobrania kropli krwi – 10 zestawów" (1 badanie + 1 zestaw do pobrania)	Badanie bez zestawu do pobrania materiału (1 badanie)
Metabolity witaminy D	102,00 zł	71,00 zł	62,00 zł
Profil aminokwasów	151,00 zł	120,00 zł	111,00 zł
Homocysteina	105,00 zł	74,00 zł	65,00 zł
TSH	90,00 zł	59,00 zł	50,00 zł

Jednostkowe ceny badań dla zamówienia jednorazowego od 50 do 199 sztuk

Rodzaj badania	Badanie z zestawem do pobrania materiału typu "Twój zestaw do pobrania kropli krwi" (1 badanie + 1 zestaw do pobrania)	Badanie z zestawem do pobrania materiału typu "Zestawy do pobrania kropli krwi – 10 zestawów" (1 badanie + 1 zestaw do pobrania)	Badanie bez zestawu do pobrania materiału (1 badanie)
Metabolity witaminy D	82,00 zł	51,00 zł	42,00 zł
Profil aminokwasów	113,00 zł	82,00 zł	73,00 zł
Homocysteina	94,00 zł	63,00 zł	54,00 zł
TSH	74,00 zł	43,00 zł	34,00 zł

CENNIK BADAŃ MASDIAG SP. Z O.O.**Jednostkowe ceny badań dla zamówienia jednorazowego od 200 sztuk**

Rodzaj badania	Badanie z zestawem do pobrania materiału typu "Twój zestaw do pobrania kropli krwi" (1 badanie + 1 zestaw do pobrania)	Badanie z zestawem do pobrania materiału typu "Zestawy do pobrania kropli krwi – 10 zestawów" (1 badanie + 1 zestaw do pobrania)	Badanie bez zestawu do pobrania materiału (1 badanie)
Metabolity witaminy D	78,00 zł	47,00 zł	38,00 zł
Profil aminokwasów	104,00 zł	73,00 zł	64,00 zł
Homocysteina	89,00 zł	58,00 zł	49,00 zł
TSH	71,00 zł	40,00 zł	31,00 zł

Jednostkowa cena „Powtózonego badania dla anulowanej próbki” to 9,19 zł + koszty wysyłki 18,34 zł.